

ZUSAMMEN DIGITAL

Gemeinsam im Digitalen Alltag
Klönschnack zwischen Jung und Alt





Worum geht es Heute?

01. WLAN und Mobile Daten
02. SMS / MMS
03. WhatsApp
04. Social Media
05. Videotelefonie
06. Wie quatscht das Internet





Keine Ad-Hoc Lösungen & Wissen gezielt vermitteln lernen

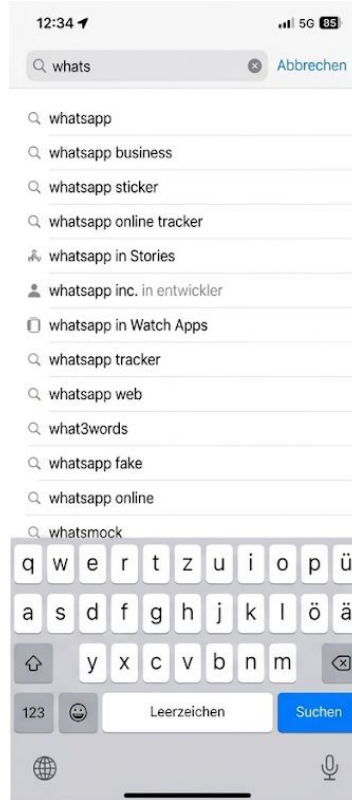
Welche
Kommunikationstools
kennen Sie?



**Wie kann man
mit diesen
*Kommunizieren?***



Appmarkt und Installation



App Löschen

Mit dem Finger auf die App gedrückt halten, bis sich das “Menü” ausklappt.



Voraussetzungen

Internet (WLAN / Mobile Daten):

- **App-Nachrichten & WhatsApp-Anrufe:** Benötigen **immer** Internet (WLAN oder Mobile Daten).
- **WLAN:** Zuhause oder an öffentlichen Hotspots (gratis, standortgebunden).
- **Mobile Daten:** Unterwegs über den Mobilfunkvertrag.
- **An/Aus:** Schnell im Einstellungsmenü / Kontrollzentrum umschaltbar.

Telefonieren & SMS:

- **SMS:** Braucht nur Mobilfunknetz, kein Internet.
- **Normale Anrufe:** Laufen über Mobilfunknetz (oder automatisch über WLAN, falls Sie in einem WLAN eingewählt sind).
- **WhatsApp-Anrufe:** Laufen immer über das Internet und verbrauchen unterwegs Datenvolumen.



SMS / MMS





KLASSISCHER SMS VERLAUF

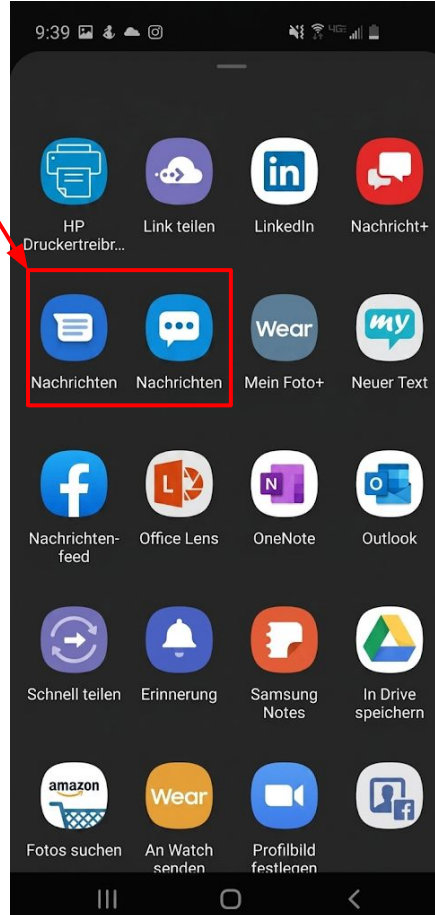


**SMS-CHAT MIT MMS (BILDERN)
BILD-ANHÄNGE IM MMS CHAT**

iPhone



Android (Samsung, Huawei, Xiaomi etc.)



Nachrichten Austauschen mit allen aus Ihren Kontakten

Benötigt min. Empfang - nicht aber zwangsmäßig Internet

In Internettarifen fast immer ∞ gratis

Wichtig für 2FA, Sendungsbestätigungen, "Anmeldecodes" usw.

(Veranstaltung vom 30.07 online)

WhatsApp





Was ist WhatsApp?

Kostenloser Nachrichtendienst: Verschicken von Texten, Fotos, Sprachnachrichten & Videos über das Internet (WLAN oder mobile Daten).

Ersetzt die klassische SMS: Keine Kosten pro Nachricht – Sie benötigen lediglich eine Internetverbindung.

Über die eigene Handynummer: Verknüpft sich mit Ihrem Handy-Telefonbuch – Kontakte werden automatisch erkannt.

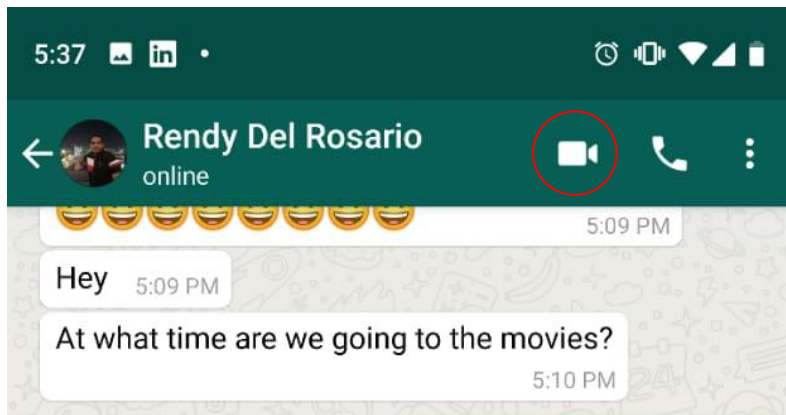
Verbindet Generationen: Egal ob Kinder, Enkel oder Bekannte – fast alle (westliche Länder) nutzen es für schnelle Nachrichten, Fotos, Videos & Anrufe.



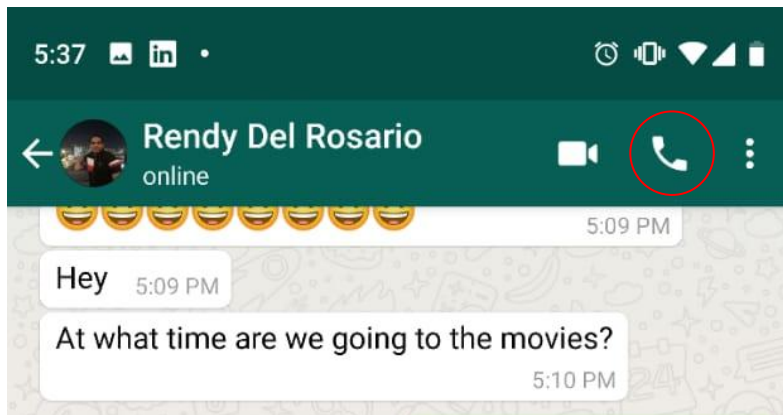


WhatsApp Video- & Sprachanrufe

Videoanrufe:

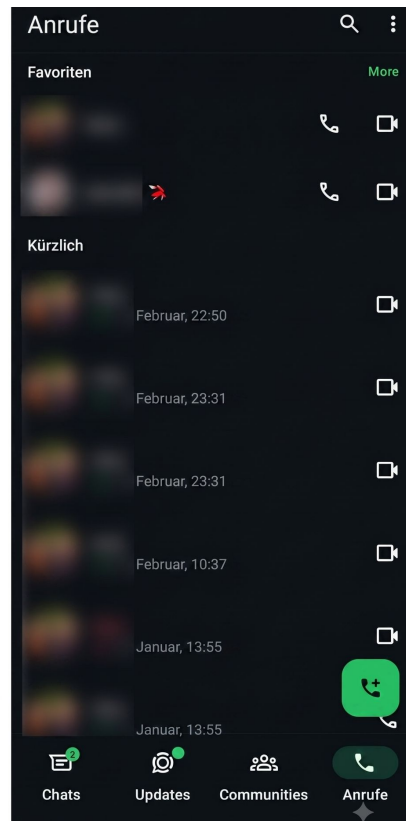
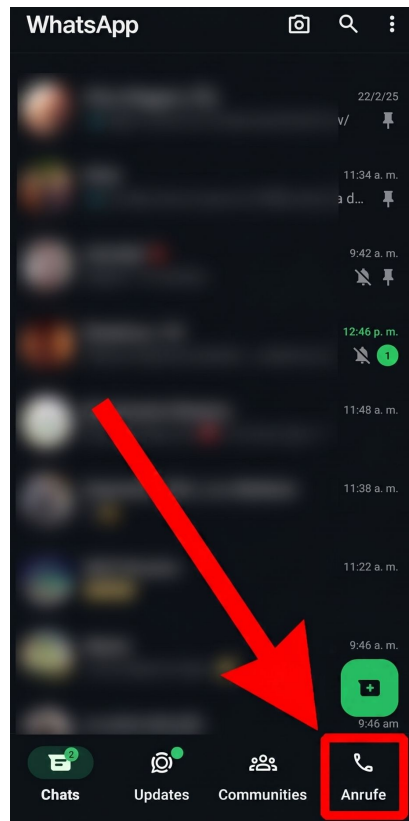


Sprachanruf:



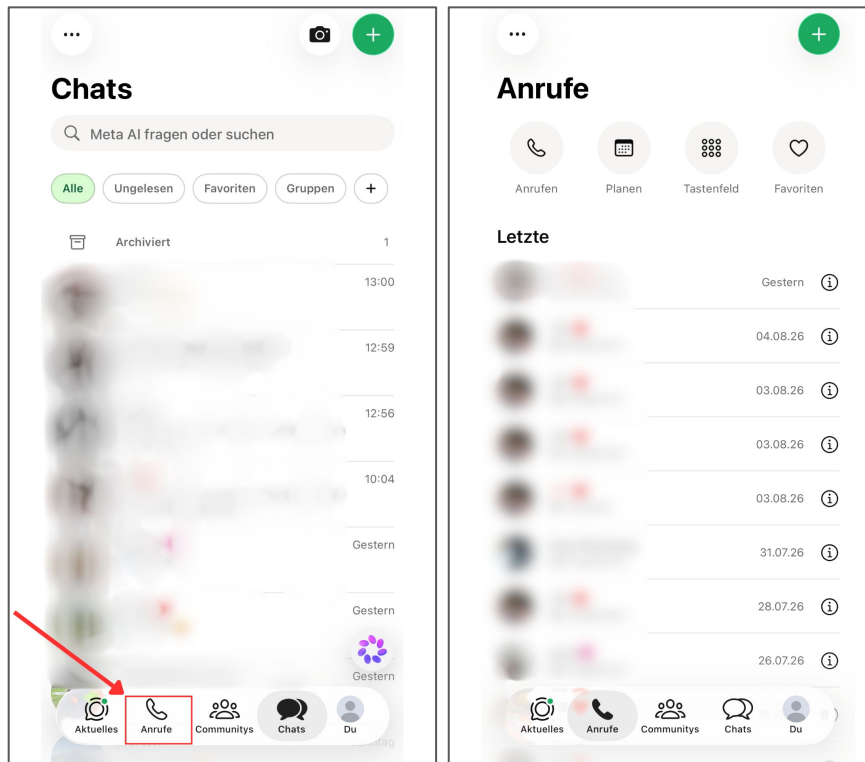
+ Wo sehe ich meine Anrufe?

Android:



+ Wo sehe ich meine Anrufe?

iPhone:



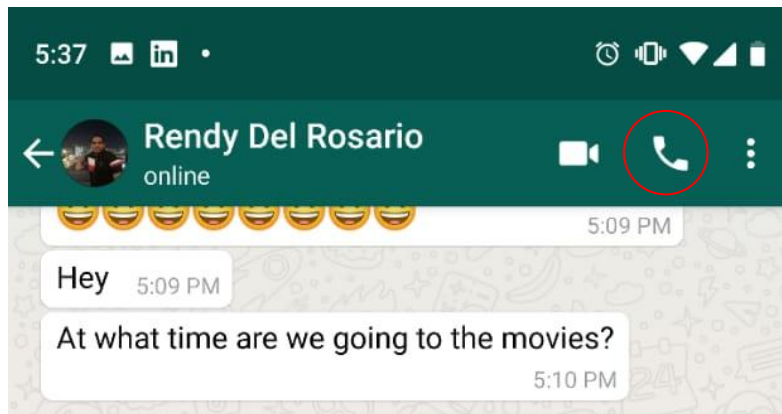
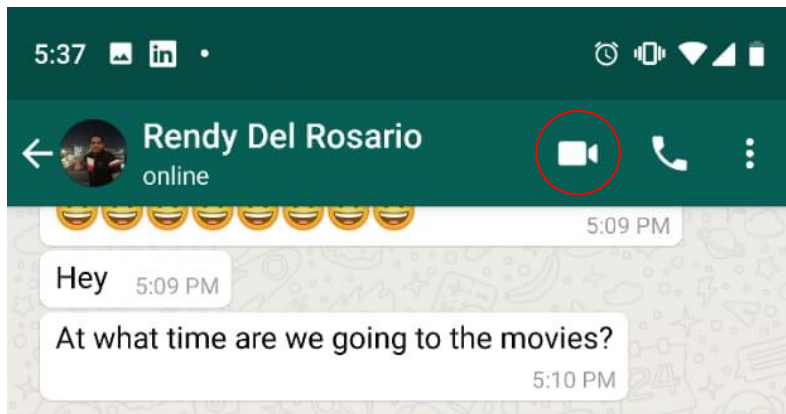


Gruppenanrufe:

Genauso wie im Einzelnen

Wen rufe ich dann alles an? Alle die in der Gruppe sind

Mit wem rede ich dann? Alle die abnehmen





Profilbilder & Status

Was ist das eigentlich?

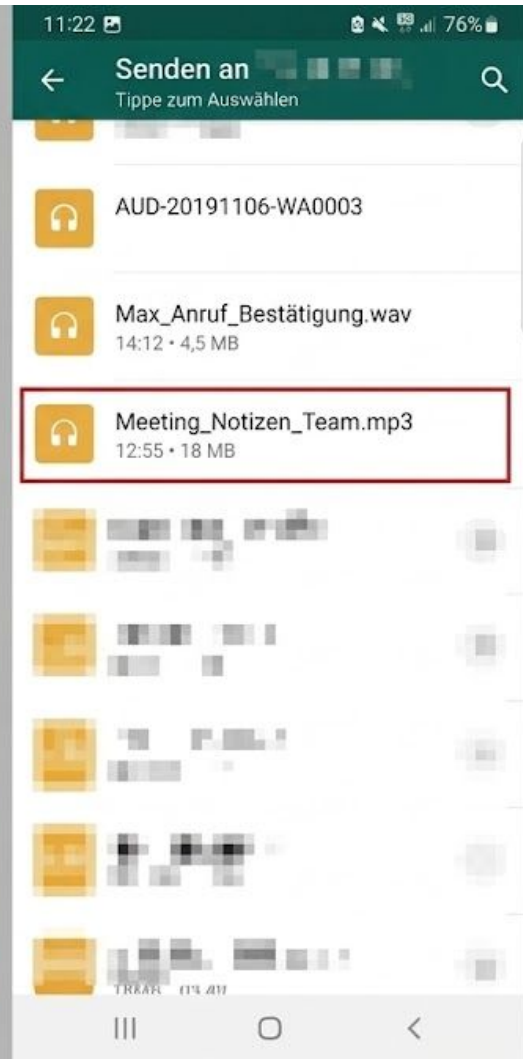
Das Profilbild (Dauerhaft)

- **Dein Aushängeschild:** Dein festes Foto für alle Kontakte.
- **Sichtbarkeit:** Immer sichtbar neben deinen Nachrichten.
- **Dauer:** Bleibt so lange, bis du es selbst änderst.
- **Datenschutzeinstellung:** Du kannst einstellen wer es sehen darf

Der Status (Verschwindet nach 24 Stunden)

- **Deine Tagesmeldung:** Ein Foto, Text oder Video für kurze Neuigkeiten (z. B. „*Grüße aus dem Urlaub!*“).
- **Sichtbarkeit:** Kann von deinen Kontakten für 24 Stunden angeschaut werden.
- **Datenschutzeinstellung:** Du kannst einstellen wer es sehen darf



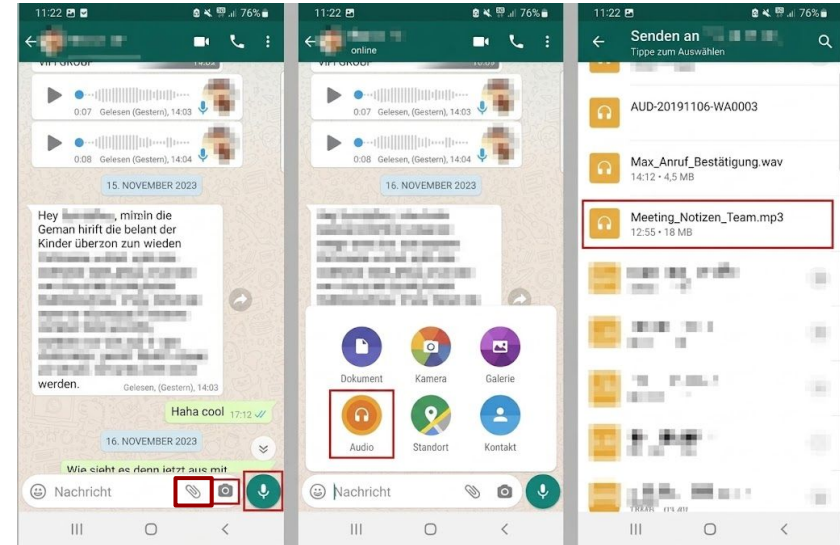


Das Büroklammer-Symbol in WhatsApp: So funktioniert es

Das kleine **Büroklammer-Symbol** (unten rechts im Textfeld) ist die Universaltaste, um Inhalte an eine Nachricht „anzuheften“.

Schritt 1: Das Menü öffnen

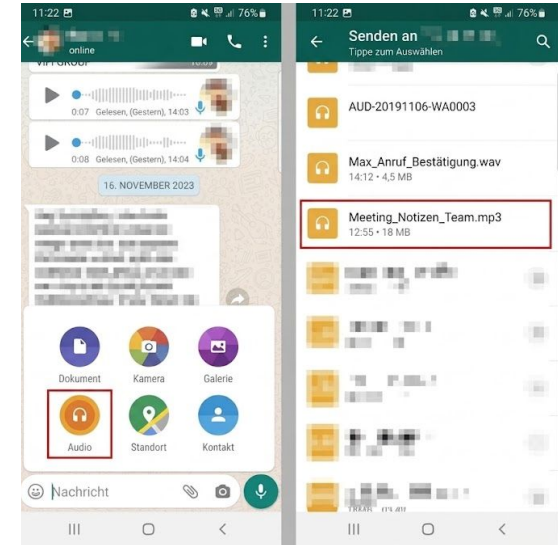
1. Öffne den gewünschten Chat in WhatsApp.
2. Tippe ganz unten rechts im Eingabefeld auf das **Büroklammer-Symbol**  (siehe linkes Bild).
3. Nun öffnet sich eine bunte Auswahl an Möglichkeiten (siehe mittleres Bild).



Schritt 2: Auswählen, was du senden möchtest

Je nachdem, worauf du tippst, kannst du verschiedene Dinge verschicken:

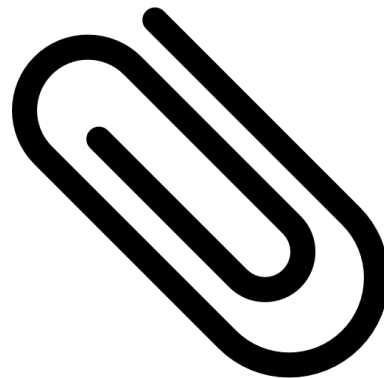
- **Audio:**
Tippe auf den orangen Kreis mit dem Kopfhörer. Es öffnet sich eine Liste aller Ton- und Musikdateien auf deinem Handy (*siehe rechtes Bild*). Wähle die gewünschte Datei (z. B. eine MP3-Aufnahme) aus und tippe auf **Senden**. (*Tip: Das ist etwas anderes als die grüne Mikrofon-Taste für kurze Sprachnachrichten – hier versendest du fertige Musik- oder Tonaufnahmen*).
- **Galerie:**
Tippe auf den lila Kreis. Hier gelangst du direkt zu deinen bereits aufgenommenen Fotos und Videos auf dem Handy. Wähle ein oder mehrere Bilder aus und tippe auf den grünen Senden-Pfeil.
- **Dokument:**
Tippe auf den blauen Kreis. Damit kannst du Textdateien, Rechnungen, Verträge oder PDF-Dateien auswählen und verschicken, die auf deinem Smartphone gespeichert sind.
- **Standort:**
Tippe auf den grünen Kreis mit der Stecknadel. Hier kannst du der anderen Person deinen aktuellen Aufenthaltsort oder einen Treffpunkt auf der Karte schicken (z. B. „Ich bin genau hier“).
- **Kontakt:**
Tippe auf den blauen Kreis mit der Personenfigur. Damit kannst du eine Telefonnummer aus deinem Adressbuch ganz einfach als digitale Visitenkarte an jemanden weiterleiten.
- **Kamera:**
Öffnet direkt die Handykamera, um sofort ein neues Foto oder Video aufzunehmen und abzuschicken.



Gut zu wissen: Die Büroklammer im E-Mail-Programm

Das Büroklammer-Symbol funktioniert fast überall in der digitalen Welt nach genau demselben Prinzip:

- Wenn du am Computer oder auf dem Smartphone eine **E-Mail schreibst**, findest du dort ebenfalls das **Büroklammer-Symbol** .
- Es bedeutet „**Anhang hinzufügen**“ (genau wie im echten Büro, wo man ein Blatt mit einer Büroklammer an einen Brief heftet).
- **So geht's:** Klicke in deiner E-Mail auf die Büroklammer $\rightarrow$ ein Fenster öffnet sich $\rightarrow$ wähle Fotos, PDF-Dokumente oder andere Dateien aus $\rightarrow$ die Datei wird an die E-Mail angehängt und mitverschickt.



Neue Funktionen für Sprachnachrichten auf WhatsApp

Schnelle Wiedergabe mit 1,5facher oder doppelter Geschwindigkeit

Visualisierung in Wellenform

Aufnahmekontrolle vor dem Absenden



Wiedergabe außerhalb des Chats

Wiedergabe ab zuletzt gehörter Position

Aufnahme anhalten/fortsetzen



Das war ein toller Abend
gestern! Danke, dass du da
warst. Lass uns das bald
wiederholen.

19:30 ✓✓

Antworten



Weiterleiten



Kopieren



Info



Mit Stern markieren



Fixieren



Löschen



Ich habe gerade ein tolles Rezept
für heiße Schokolade gefunden!
Schau mal das Foto an.

19:30



Das war ein toller Abend gestern!
Danke, dass du da warst. Lass
uns das bald wiederholen.

19:30 ✓✓

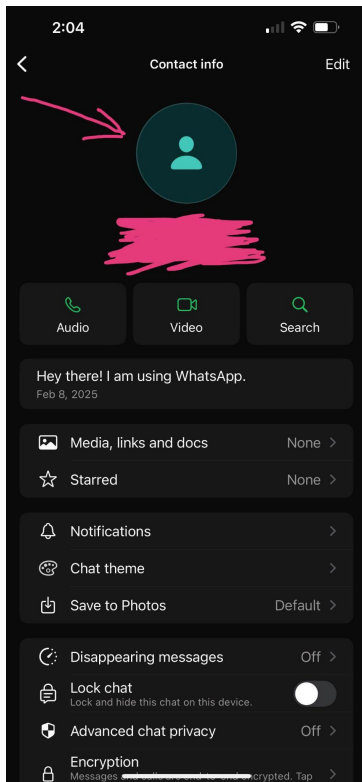


1 ausgewählt

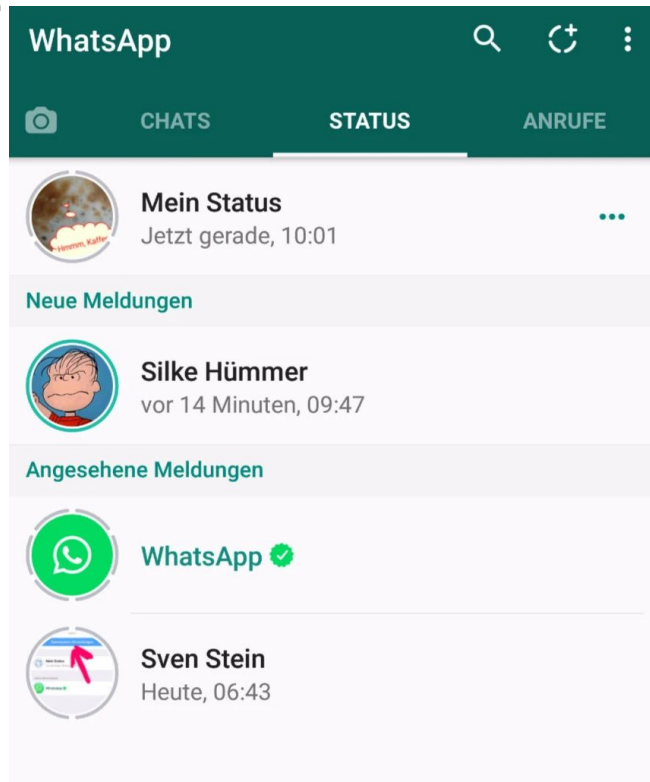


Profilbilder & Status

Profilbild:



Status:

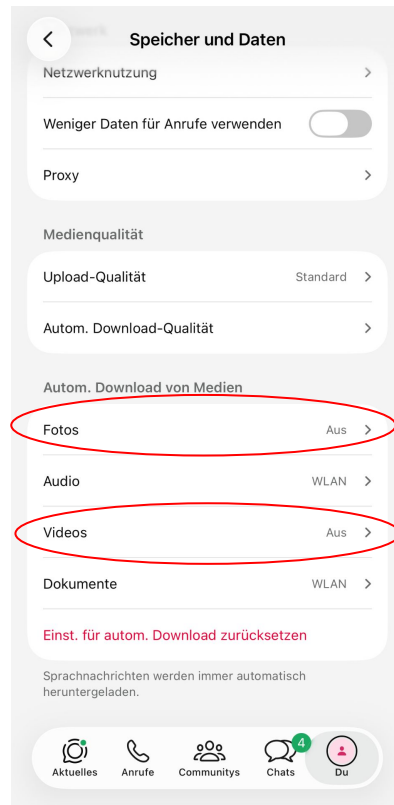
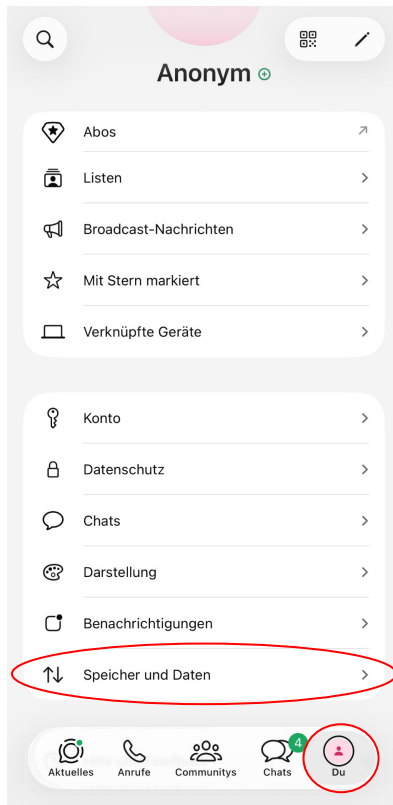




Bilder immer herunterladen?

NEIN!

Sie können aussuchen
welche Bilder sich
automatisch herunterladen



Social Media

Verwendung und
Synchrone / Asynchrone
Kommunikation





Social Media: Was gibt es alles?

Welche Netzwerke gibt es und wofür nutzt man sie?



- **WhatsApp:** Der private, direkte Draht zu Familie und Freunden (für Nachrichten, Anrufe und Fotos).



- **Facebook:** Um alte Bekannte wiederzufinden und sich in Gruppen zu Hobbys (z. B. Garten, Reisen, Nachbarschaft) auszutauschen.



- **Instagram:** Ein digitales Fotoalbum, um schöne Bilder von anderen zu sehen (z. B. Natur, Rezepte) oder eigene Momente zu teilen.



- **YouTube:** Ein riesiges Archiv für Erklärvideos, Musik und Dokumentationen.



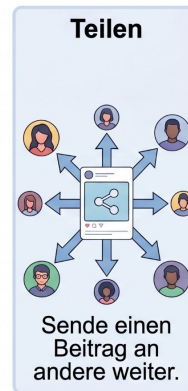
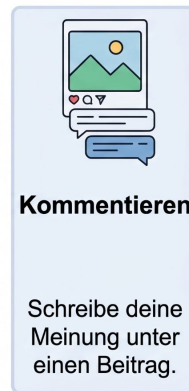
- **TikTok:** Eine App für sehr kurze, oft unterhaltsame Videos (z. B. Musik, Humor, Tipps). Es ist wie ein schnelles Fernsehprogramm zum Durchwischen und besonders bei der jüngeren Generation und den Enkelkindern sehr beliebt.

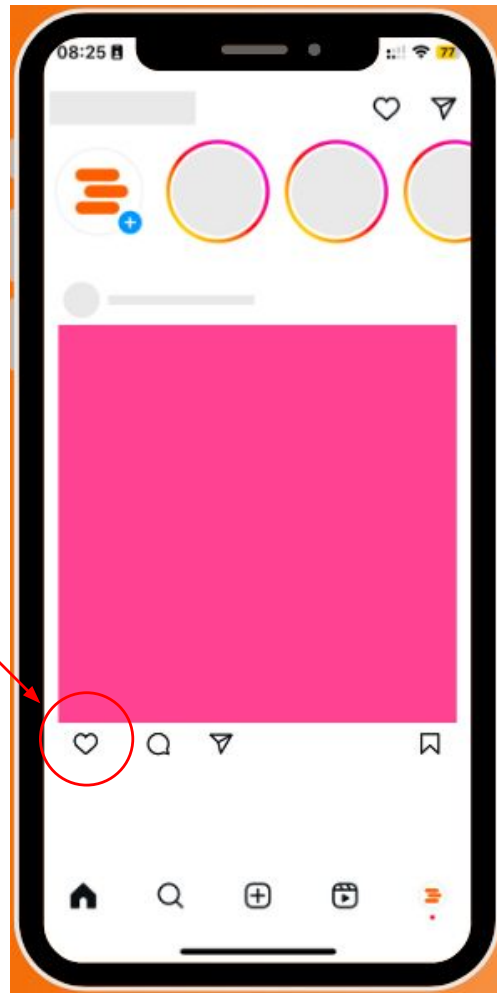




Die wichtigsten Begriffe:

- **Beitrag (Post):** Ein eigenes Bild oder einen Text für andere im Netzwerk sichtbar machen.
- **„Gefällt mir“ (Like):** Ein Klick auf ein kleines Herz oder einen Daumen hoch – bedeutet: „Das habe ich gesehen und finde es gut!“
- **Kommentieren:** Eine kleine Nachricht direkt unter das Bild eines anderen schreiben.
- **Teilen:** Einen Beitrag, den man interessant findet, an andere weiterleiten.



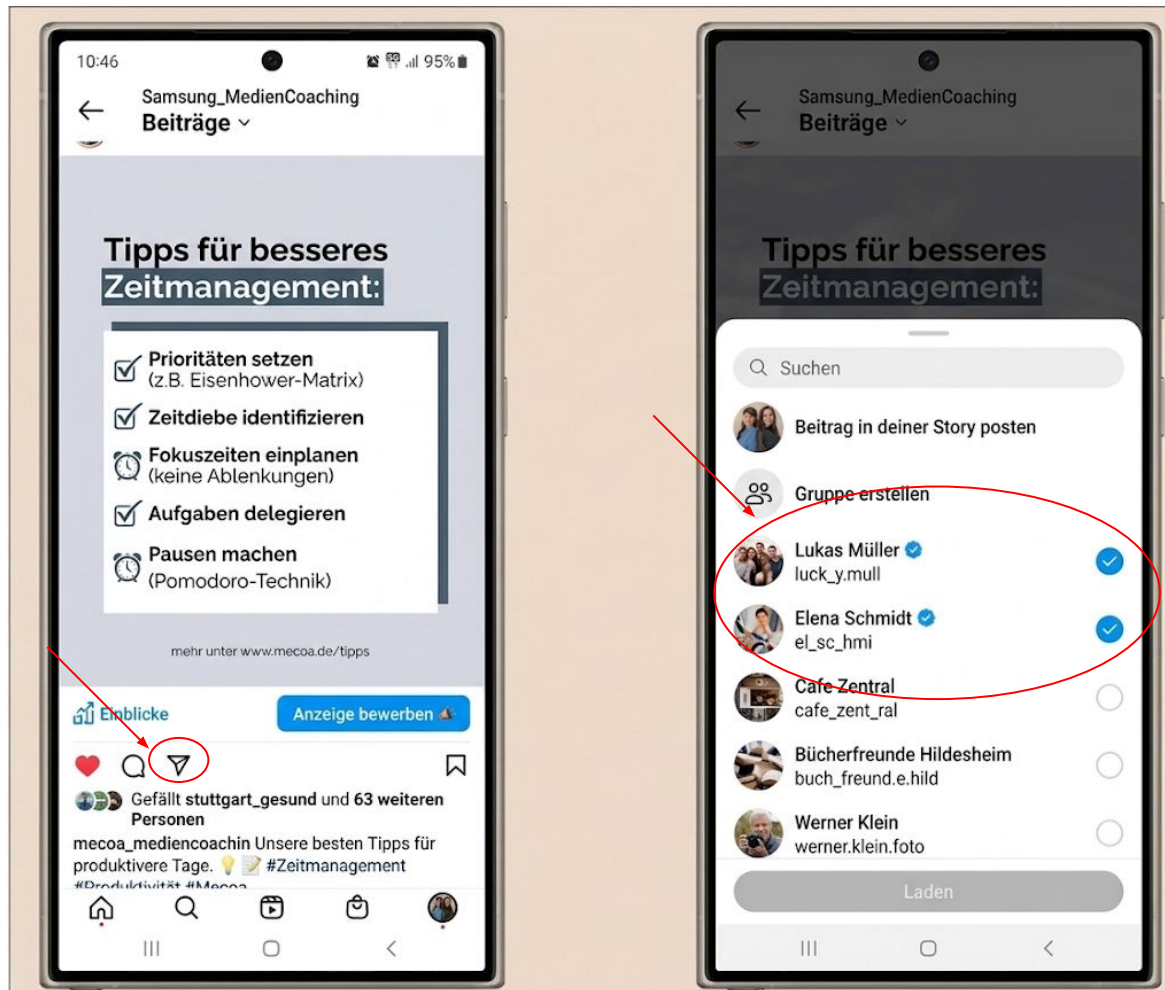


Kommentieren:





Teilen:





Sicherheit & Privatsphäre

- **Achtung bei Urlaubsfotos:** Teilen Sie Bilder aus dem Urlaub erst, wenn Sie wieder zu Hause sind! Öffentliche Urlaubsfotos sind für Einbrecher ein klares Signal, dass Ihr Haus leer steht.
 - **Jugendschutz:** Besonders Kinder gehören nicht ungefragt ins öffentliche Internet.
 - **Die goldene Regel:** Immer zuerst die Personen fragen! Schicken Sie keine Bilder von Anderen nur privat im z.B. Familien-Chat, statt sie für alle sichtbar zu posten.
 - **Gefälschte Profile (Fakes & Bots):** Nicht hinter jedem Profil steckt ein echter Mensch, oft sind es Computerprogramme oder Betrüger. Glauben Sie nicht allem, was fremde Personen Ihnen schreiben. *(Hinweis: Zu Betrugsmaschen hatten wir bereits eine Veranstaltung! Siehe www.zusammendigital.com)*
- 



Exkurs: Andere Messenger

Signal (Der Musterschüler für Privatsphäre):

- **Vorteil:** Sieht fast genauso aus wie WhatsApp und ist genauso einfach zu bedienen.
- **Sicherheit:** Bietet den besten Schutz (Signal-Protokoll). Es gehört keiner riesigen Daten-Firma, sondern einer gemeinnützigen Stiftung. Es werden **keine** persönlichen Daten gesammelt (Cookies etc.).
- **Nachteil:** (Noch) nutzen es weniger Menschen.
 - a. Auch nicht 100 % garantierte Verschlüsselung



Telegram:

- **Vorteil:** Gut, um Nachrichten von Zeitungen, Behörden oder großen Gruppen (sogenannten „Kanälen“) zu lesen.
- Profile sind anonymisiert
- **Vorsicht:** Normale Nachrichten sind hier standardmäßig **nicht** Ende-zu-Ende verschlüsselt! Telegram kann theoretisch alles mitlesen. Für wirklich private Familienfotos ist Telegram daher nicht die beste Wahl.



Telegram

Open-Source und Sitz in der Schweiz.
Kostenpflichtig



Threema.



Exkurs: Ende-zu-Ende-Verschlüsselung

- **Der Postkarten-Vergleich:** Eine unverschlüsselte Nachricht im Internet ist wie eine Postkarte – jeder, der sie transportiert (der Postbote), könnte sie theoretisch lesen.
- **Der sichere Briefumschlag:** „Ende-zu-Ende-Verschlüsselung“ ist wie ein Tresor oder ein gut verklebter Brief mit nur zwei Schlüsseln zum Öffnen.
- **Was das für Sie heißt:** Nur Sie (das eine Ende) und der Empfänger (das andere Ende) haben den Schlüssel. Nicht einmal die Firma, der die App gehört, kann Ihre Nachrichten (Inhalt) lesen oder Ihre Bilder ansehen.
 - Im Optimalfall!





Exkurs: 99,99% Sicher

Ist gar nicht so einfach!



BUNDESWEHR



BND



element



Verschnaufpause

Individuelle Fragen klären wir nach der Präsentation.

+5 min



POSTEINGANG



GESENDET



SPAM



PAPIERKORB

Suchen

Neu

Löschen

Archivieren

Melden

Allen antworten

Verschieben

Schnellstart

Gelesen/Ungelesen

Kategorisieren

Kennzeichnen

Anheften

Erneut erinnern

Drucken

Gruppen entdecken

Rückgängig machen

Neu

Löschen

Junk-E-Mail melden

Schnellstart

Tags

Drucken

Suchen

Rückgängig machen

Favoriten

Gesendete Elemente... 1

Entwürfe [42]

Posteingang 9955

max@mustermann.de

juli22@mustermann.de

Inbox 3008

Junk Email [140]

Drafts [20]

Sent Items

Deleted Items

Archive 9

Junk-E-Mail

Outbox

OUTBOX_0

wichtig

Andere E-Mails (2)

Indeed; Steven Cymatics

Cymatics.fm

Order #4556321 confirmed

Order #4556321 Thank you for your purchase! View your order...

eBay

Aktualisierung unserer Allgemeinen Geschäftsbeding...

Informieren Sie sich über die wichtigsten Änderungen, die am 1...

Juli

SuperSaaS

Neue Reservierung für Hochschulsport

Hallo Till Ries, Mit dieser Nachricht bestätigen wir, dass Ihre...

Konto hinzufügen

Aktualisierung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen

eBay<ebay@info.ebay.de>

An: Sie

Antworten

Allen antworten

Weiterleiten

Fr, 07.08.2026 02:05

eBay

Aktualisierung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Hallo

Am 15. September 2026 tritt eine neue Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in Kraft. Bis einschließlich 14. September 2026 gelten weiterhin die Ihnen bekannten Bedingungen, die Sie [hier](#) einsehen können.

Wir haben die eBay-AGB aktualisiert, um neue und bestehende Funktionen klarer zu beschreiben. Die Änderungen betreffen insbesondere eBay Live und eBay Internationaler Versand. Darüber hinaus haben wir weitere Anpassungen vorgenommen, um aktuellen gesetzlichen Vorgaben und regulatorischen Anforderungen Rechnung zu tragen.

Den vollständigen Text der neuen AGB finden Sie [hier](#).

Was bedeutet das für Sie:

- Wir nehmen Regelungen zu eBay Live auf. Diese beschreiben, wie Live-Shopping bei eBay funktioniert, welche Regeln für Verkäufer*innen und Käufer*innen gelten und wie Auktionen oder Sofort-Käufe in Live-Streams ablaufen.
- Außerdem erläutern wir, wie eBay Internationaler Versand funktioniert und wie Verkäufer*innen diese Versandoption nutzen oder deaktivieren können.



E-Mail: Posteingang & Anhänge

-  **Posteingang:** Der Briefkasten an der Haustür. Hier landet alles, was neu für Sie ankommt.
-  **Gesendet:** Das Archiv für ausgehende Post. Hier können Sie nachschauen, was Sie selbst verschickt haben.
-  **Spam (Junk):** Der Papierkorb für Werbeprospekte. Hier sortiert das Postamt (Ihr E-Mail-Anbieter) verdächtige Werbung direkt aus. *(Tipp: Ab und zu mal reinschauen, ob sich eine echte Mail dorthin verirrt hat).*
-  **Papierkorb:** Der Mülleimer unterm Schreibtisch. Wenn Sie eine Mail löschen, landet sie hier. Nach einiger Zeit leert er sich von selbst.





E-Mail-Programme

Programm (App) vs. Webmail

E-Mail-Programm (z.B. Handy-App): Ein Programm, indem Sie E-Mails empfangen können. Oft weniger Einstellungen.

Dient als einfacher Briefkasten für alle E-Mail-Adressen unterschiedlichster Anbieter

(Veranstaltung vom 30.07, online einsehbar)



Suchen

Das neue Outlook

DateiStartseiteAnsichtHilfe

Neu

Löschen

Archivieren

Melden

Allen antworten

Verschieben

Schnellstart

Gelesen/Ungesehen

Kategorisieren

Kennzeichnen

Anheften

Erneut erinnern

Drucken

Gruppen entdecken

Rückgängig machen

Favoriten

Gesendete Elemente... 1

Entwürfe [42]

Posteingang 9955

max@gmail.com.de

juli22@t-online.de

Inbox 3008

Junk Email [140]

Drafts [20]

Sent Items

Deleted Items

Archive 9

Junk-E-Mail

Outbox

OUTBOX_0

wichtig

RelevantSonstige

Nach Datum

Andere E-Mails (2)

Indeed; Steven Cymatics

Cymatics.fm

Order #4556321 confirmed

Order #4556321 Thank you for your purchase! View your order...

Sa, 08.08

eBay

Aktualisierung unserer Allgemeinen Geschäftsbeding...

Fr, 07.08

Informieren Sie sich über die wichtigsten Änderungen, die am 1...

Juli

SuperSaaS

Neue Reservierung für Hochschulsport

Hallo Till Ries, Mit dieser Nachricht bestätigen wir, dass Ihre...

Fr, 31.07

Aktualisierung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen

eBay<ebay@info.ebay.de>

An: Sie

Antworten

Allen antworten

Weiterleiten

Fr, 07.08.2026 02:05

ebay

Aktualisierung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Hallo

Am 15. September 2026 tritt eine neue Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in Kraft. Bis einschließlich 14. September 2026 gelten weiterhin die Ihnen bekannten Bedingungen, die Sie [hier](#) einsehen können.

Wir haben die eBay-AGB aktualisiert, um neue und bestehende Funktionen klarer zu beschreiben. Die Änderungen betreffen insbesondere eBay Live und eBay Internationaler Versand. Darüber hinaus haben wir weitere Anpassungen vorgenommen, um aktuellen gesetzlichen Vorgaben und regulatorischen Anforderungen Rechnung zu tragen.

Den vollständigen Text der neuen AGB finden Sie [hier](#).

Was bedeutet das für Sie:

- Wir nehmen Regelungen zu eBay Live auf. Diese beschreiben, wie Live-Shopping bei eBay funktioniert, welche Regeln für Verkäufer*innen und Käufer*innen gelten und wie Auktionen oder Sofort-Käufe in Live-Streams ablaufen.
- Außerdem erläutern wir, wie eBay Internationaler Versand funktioniert und wie Verkäufer*innen diese Versandoption nutzen oder deaktivieren können.



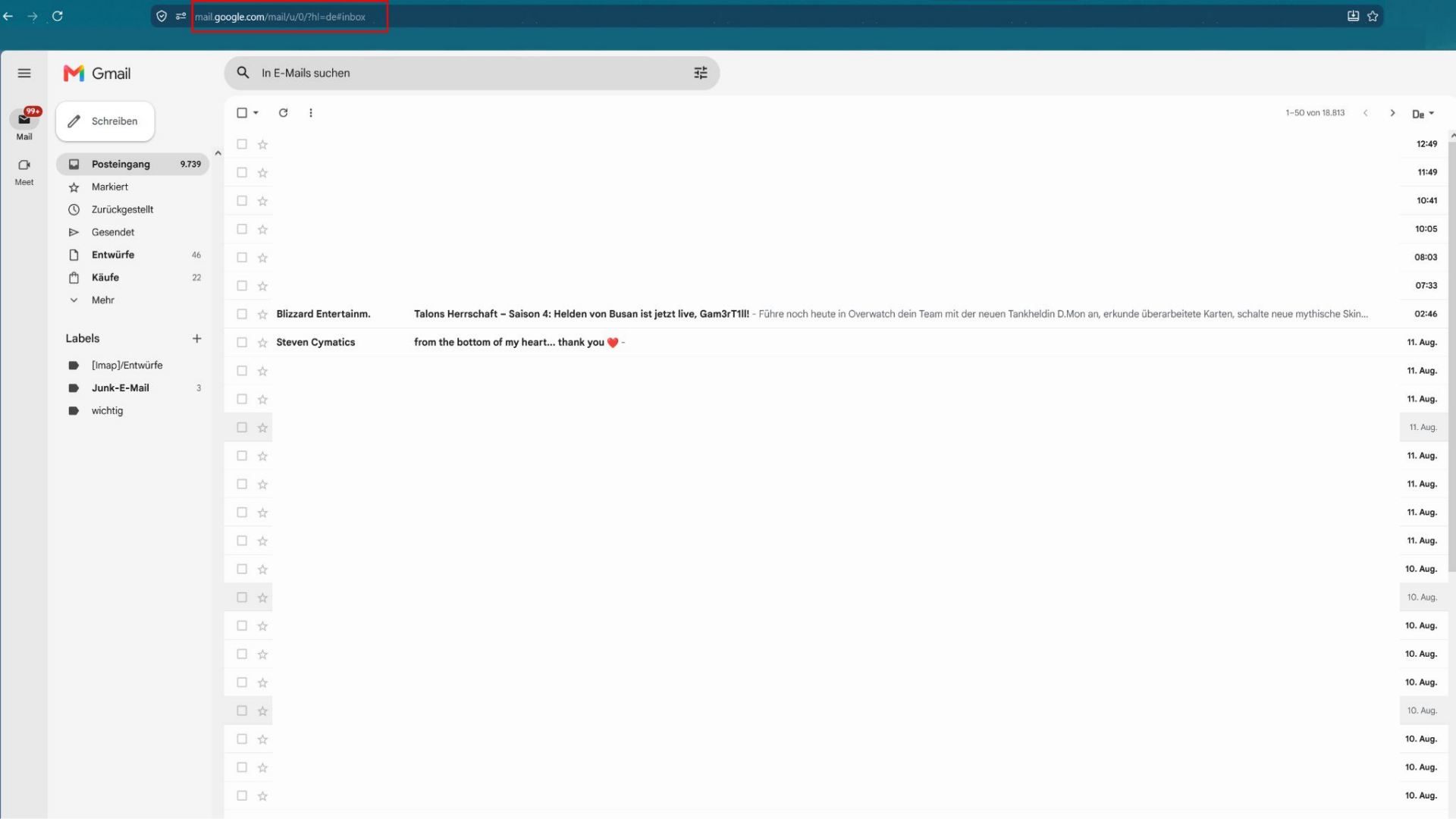
Email Programme

Programm (App) vs. Webmail

Webmail (Im Internet Browser, via Google): Die Webanwendung Ihres Anbieters z.B. GMAIL oder t-online (Telekom).

Mehr Möglichkeiten zu ihrem Konto: Spamfilter, Kontoverwaltung usw.

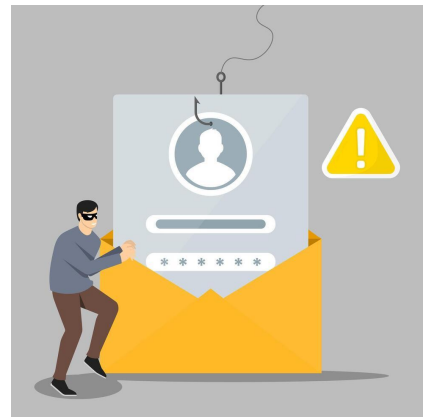






Vorsicht Trickbetrüger!

- **Spam (Nervig, aber harmlos):** Das ist digitale Wurfsendung und Werbung. Einfach löschen!
- **Phishing (Gefährlich!):** (*gesprochen: "Fishing"*)
Kriminelle "angeln" nach Ihren Daten. Sie verschicken gefälschte Mails, die aussehen wie von Ihrer Bank, PayPal oder DHL.
- Telebetrug und versteckte Kosten (Jamba Spar Abo)



- **Die goldene Regel:**
Ihre echte Bank wird Sie **niemals** per E-Mail nach Ihrem Passwort oder Ihrer PIN fragen. Klicken Sie bei solchen Mails auf keine Links!

Catfishing: Von der Täuschung bis zum Betrug

Beim Catfishing gibt sich jemand online als eine andere Person aus, nutzt gefälschte Identitäten und manipulierte Profile, oft um Vertrauen und emotionale Bindungen (wie Liebe) aufzubauen und so finanzielle Vorteile zu erlangen.

Catfishing & Romance Scams: Vorgetäuschte Liebe



Emotionaler Aufbau:
Täter manipulieren Opfer oft über Monate oder Jahre, um eine tiefe emotionale Bindung aufzubauen.



Vertrauen gewinnen:
Der Betrüger gibt sich verständnisvoll und teilt intime, aber gefälschte Geschichten.



Liebesgeständnisse:
Überstürzte Liebeserklärungen werden genutzt, um das Opfer zu binden und gefügig zu machen.



Der Cyberkriminelle erstellt ein gefälschtes Konto mit einer manipulierten Identität.



Der Cyberkriminelle sendet gezielte Nachrichten, um sich als jemand anders auszugeben und Kontakt aufzunehmen.

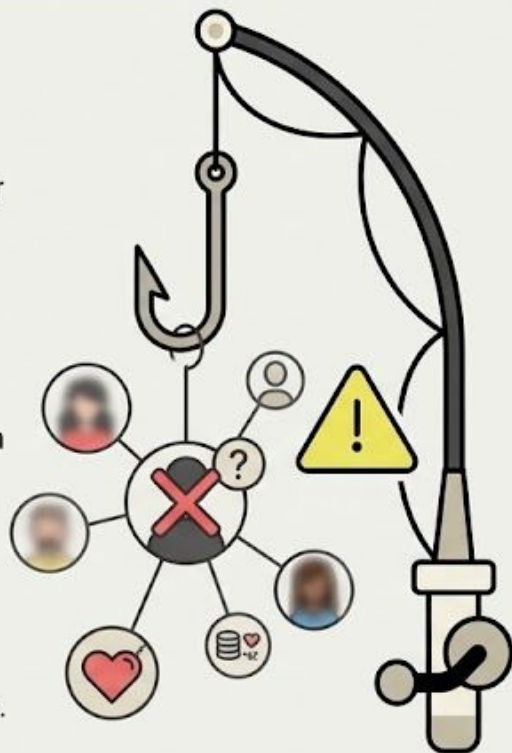


Der Cyberkriminelle gewinnt Vertrauen und bittet um Geld (wie im Beispiel), intime Fotos oder personenbezogene Daten.



Konkretes Beispiel: Der Zoll-Betrug

Täter bauen jahrelang eine "Freundschaft" auf Plattformen wie Facebook oder Dating-Apps auf. Beim ersten geplanten Treffen folgt der plötzliche Anruf: "Ja, ich komme gerne vorbei, ich bin aber gerade im Zoll stecken geblieben, weil ich teure Geschenke für dich dabei habe. Kannst du mir 500 € leihen, damit ich den Zoll bezahlen kann?"



NACHBARSCHAFTSHILFE & MODERNE HERAUSFORDERUNGEN

Herausforderungen im Alltag & Internet



SOZIALE EINSAMKEIT

- Kontakt suchen & pflegen



ONLINE-DATING & VERBINDUNGEN

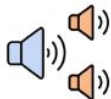
- Tinder / Dating-Apps: Vorsicht bei neuen Bekanntschaften



APPS FÜR REALE KONTAKTE (STATT DATING)

- **nebenan.de:** Nachbarn kennenlernen, Hilfe finden & Gruppen für Hobbys
- **WirHelfen:** Deutschlandweites Netzwerk für bürgerschaftliches Engagement
- **Weitere Plattformen:** "Meetup" für Hobby-Gruppen oder lokale "Spontacts"-Treffen

KI & SPRACHASSISTENTEN: EIN AUSBLICK



FRAGEN IM ALLTAG BEANTWORTEN

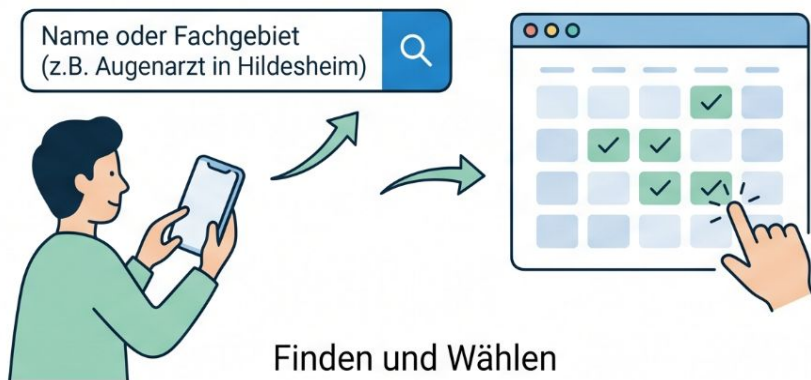


- Alexa, Siri, ChatGPT. Schnelle Antworten auf viele Fragen

Vorteile von Online-Terminplattformen

Einfach und bequem Arzttermine buchen

Wie es funktioniert



Vorteile im Alltag



⚡ Wichtiger Sicherheitshinweis

Für Sie als Patient entstehen keine Kosten!

Wenn eine Website Geld für die Terminvergabe verlangt, sind Sie auf einer falschen Seite gelandet.

Q Physiotherapeut

📍 31134



Suchen >

Filter

Verfügbarkeiten

Versicherungsart

Physiotherapeuten in 31134: Buchen Sie einen Termin online in Ihrer Nähe

Buchen Sie online einen Termin bei Physiotherapeut oder einer Gesundheitseinrichtung mit dem Schwerpunkt Physiotherapie in 31134 oder Umgebung

86 Ergebnisse**Herr Joshua-Luca****Senne**

Physiotherapeut

📍 24,6 km

< **Mittwoch** **Donnerstag** **Freitag** **Samstag** **Sonntag** >

12 Aug.

13 Aug.

14 Aug.

15 Aug.

16 Aug.



Am Lindenhofe 25a 30519 Hannover

Nur privat Versicherte oder
SelbstzahlendeDieser Ärzt:in bzw. Therapeut:in bietet die Online-Buchung
nur für Bestandspatient:innen an.**Frau Sidney Möller**

Physiotherapeutin

📍 24,6 km

< **Mittwoch** **Donnerstag** **Freitag** **Samstag** **Sonntag** >

12 Aug.

13 Aug.

14 Aug.

15 Aug.

16 Aug.



Am Lindenhofe 25a 30519 Hannover

Nur privat Versicherte oder
SelbstzahlendeNächster Termin am **19. August 2026** >

Ich stimme der Verarbeitung von Daten
(insbesondere meiner IP-Adresse) und deren
Übertragung außerhalb der EU durch Google
Maps (USA) zu, um die Karte
anzuzeigen. [Mehr erfahren](#)

KARTE ANZEIGEN

**Herr Joshua-Luca Senne**

Physiotherapeut

Am Montag (27.04.) & Dienstag (28.04.) ist die Einfahrt zum Hinterhof nicht mit dem Auto befahrbar!

Standorte[Mehr dazu](#)

Am Lindenhofe 25a
30519 Hannover

Profil & weitere Informationen[Mehr dazu](#)

Herzlich willkommen!

Ich freue mich, Sie in meiner Praxis in Hannover-Döhren begrüßen zu dürfen. Als erfahrener Sportphysiotherapeut unterstütze ich Sie dabei, Schmerzen zu lindern, Ihre Beweglichkeit zu verbessern und nach Verletzungen schnell wieder fit zu werden....



Bandscheibenvorfall

Fußschmerzen

Halswirbelsäulen-Syndrom (HWS-Syndrom)

+11

Abrechnungsarten[Mehr dazu](#)

Nur privat Versicherte oder Selbstzahlende

Das Wichtigste im Überblick

Online-Buchung auch für Neupatient:innen möglich

Am Lindenhofe 25a, 30519 Hannover

[TERMIN BUCHEN](#)

Kontaktieren Sie Ihre Einrichtung für einfache Anfragen außerhalb eines Termins.

[NACHRICHT SENDEN](#)

Termin online vereinbaren

Füllen Sie die folgenden Felder aus:

← Zurück

Haben Sie diese:n Ärzt:in/Therapeut:in bereits besucht?

Die Frage bezieht sich auf die Person, die den Termin wahrnimmt (z. B. Sie oder Angehörige)

Ja

Nein



Herr Joshua-Luca Senne

Physiotherapeut

Exkurs: Chatbots bei Behörden und Praxen



Typische Beispiele aus dem Alltag:

1. Beim Amt / der Stadtverwaltung:

- Frage an den Bot: *"Welche Unterlagen brauche ich für einen neuen Personalausweis?"*
- Antwort des Bots: Sendet sofort die Checkliste und die Öffnungszeiten des Bürgeramts.

2. Bei der Arztpraxis:

- Frage an den Bot: *"Brauche ich für mein Folgerezept einen Termin?"* oder *"Wann hat die Praxis im Urlaub geschlossen?"*
- *"Ich brauche einen Termin am Freitag!"*

1. Nicht lange Geschichten schreiben, sondern kurze Suchbegriffe eingeben (z. B. *"Öffnungszeiten"* oder *"Rezept bestellen"*).
2. Der Verlust des persönlichen Kontakts ist nicht schön. Der Trost - im besten fall, hat der Arzt durch die Entlastung vor Ort mehr Zeit für Sie.

Videotelefonie



WAS IST VIDEOTELEFONIE?



SPRACHÜBERTRAGUNG
(LIVE)



VIDEOÜBERTRAGUNG
(LIVE)



GESPRÄCH IN ECHTZEIT
(ZEITGLEICH)



GERÄTE & PLATTFORMEN



SMARTPHONE



TABLET



LAPTOP



WHATSAPP



FACETIME

VORAUSSETZUNGEN & INFRASTRUKTUR



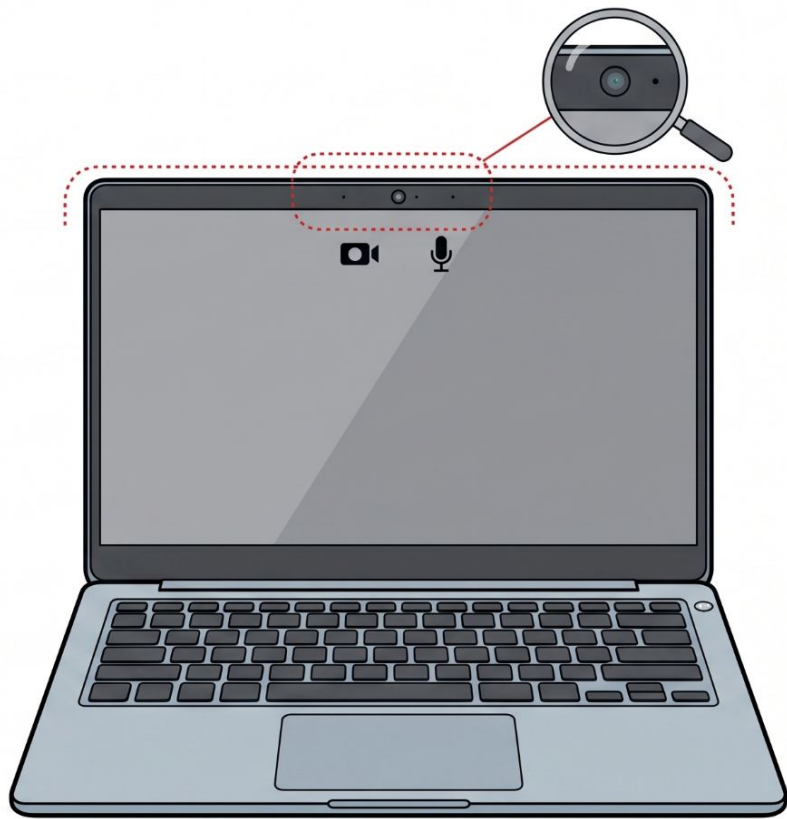
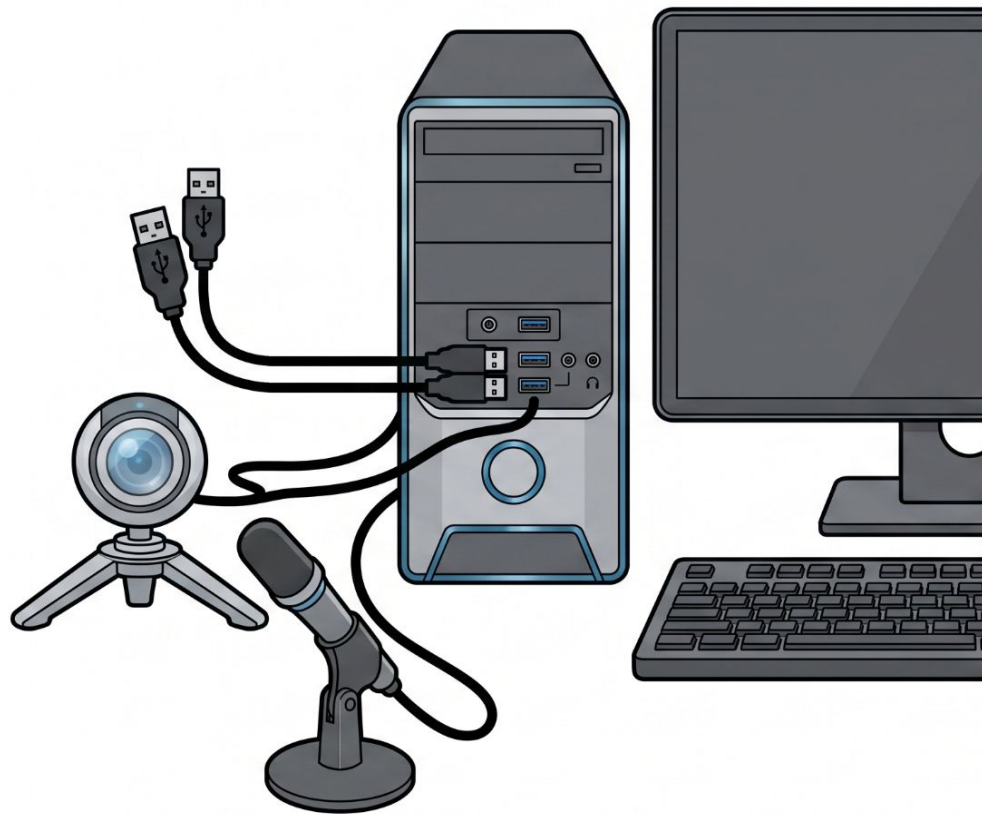
WLAN-VERBINDUNG
ZUHAUSE



MOBILES DATENVOLUMEN
UNTERWEGS



FRONTKAMERA & MIKROFON
(AM GERÄT)





Zusammenarbeit
und
Videokonferenzen



Videokonferenzen
und Online-
Meetings



Einfache
Videokonferenzen

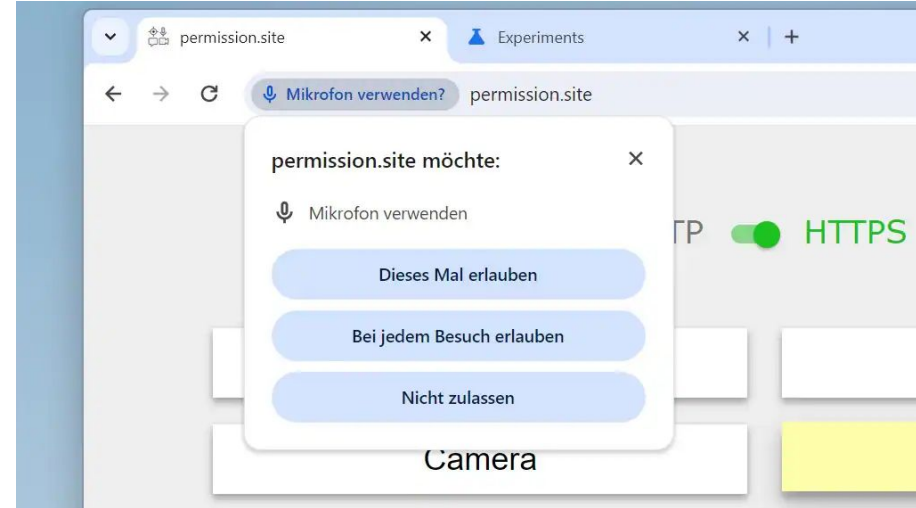
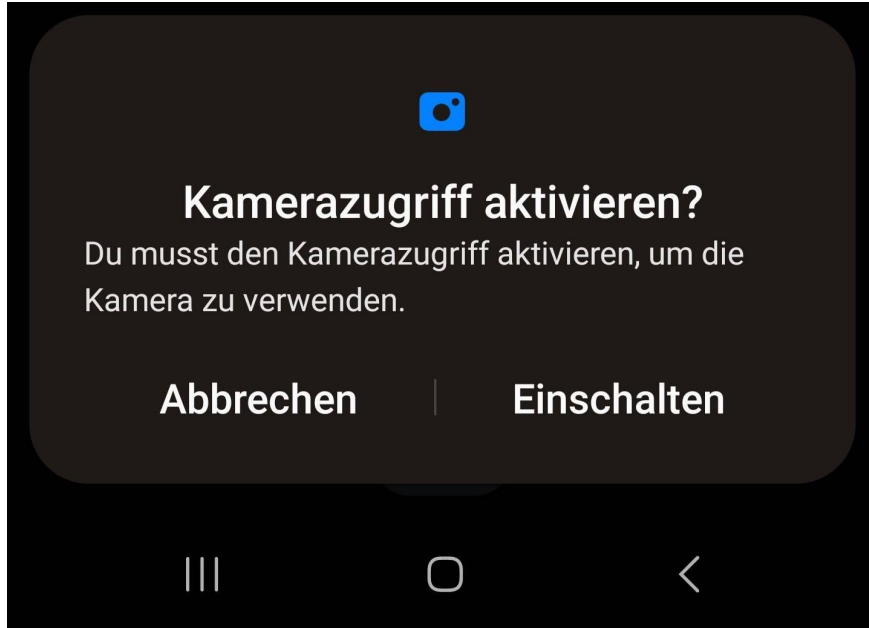


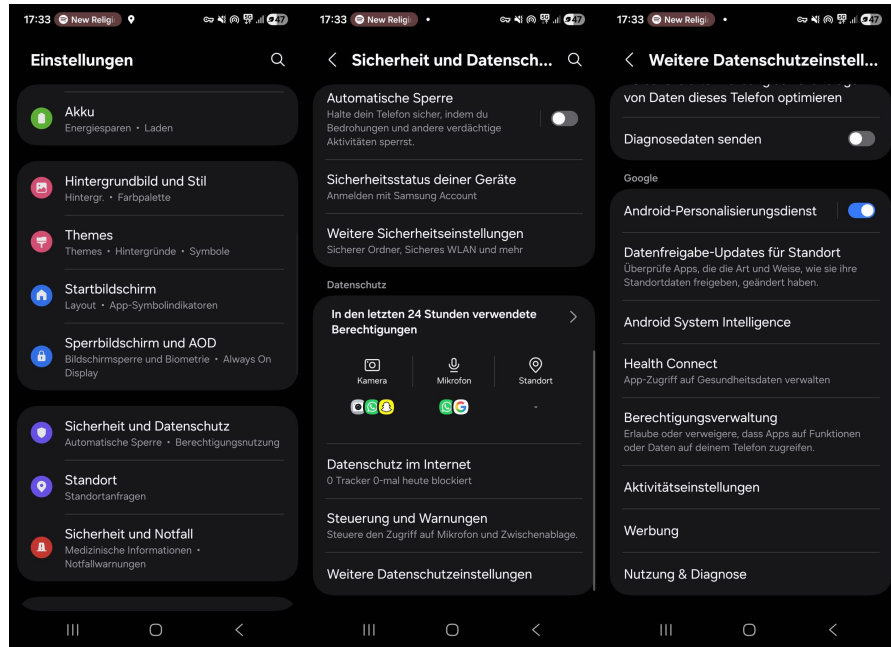
Anrufe und
Instant
Messaging



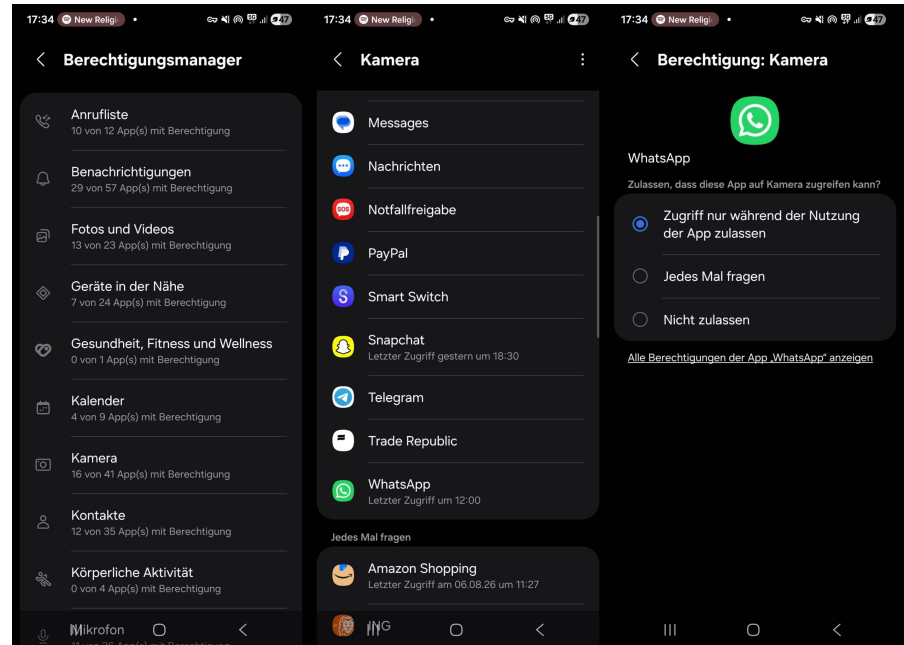
Community-Text-
und Voice-Chat

Videotelefonie



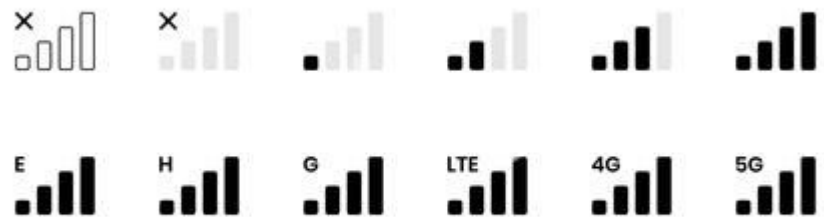
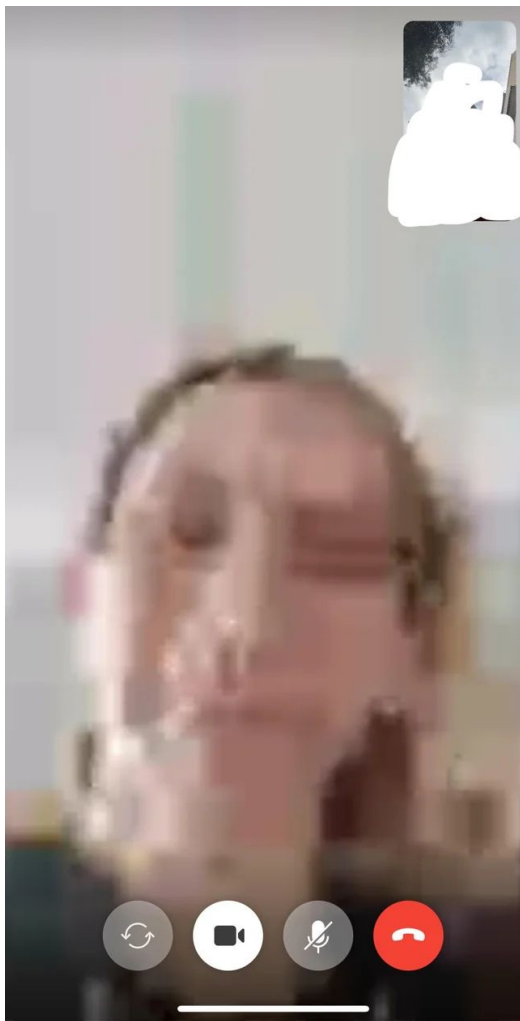


Suchen Sie in den Einstellungen
nach "Berechtigung"



www.zusammendigital.com

Anzeichen für eine schlechte Internetverbindung





**ANSICHT 1: Anrufer (ich) klein
Angerufener groß**



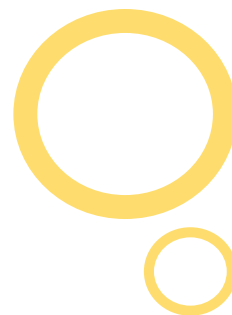
**ANSICHT 2: Anrufer (ich) groß,
Angerufener klein unten rechts**



ANSICHT 1: Front-Kamera



**ANSICHT 2: Rück-Kamera nach
Drücken von "Kamera drehen"**



Bildschirmfreigabe...

...zeigt den Inhalt Ihres Displays live auf einem anderen Gerät. Das hilft bei Online-Meetings, beim Fernsupport oder beim gemeinsamen Arbeiten. Sie teilen entweder den ganzen Bildschirm oder nur ein einzelnes Programmfenster



Suche

Chat

▼ Angeheftet

- Jacqueline Wiese (Sie)
- Lisa Mack 11:06
Sie: moment ich habe sie und leite ...
- Marcel Miller 23.11.
Sie: Hallo Marcel, 😊 hier ist noch ...
- Liane Weger 3.7.
Sie: Ich danke dir 😊
- Anika Schenk 17.11.

Pascal Brümmel Chat Dateien +

Bildschirmfreigabe

Inhalt freigeben

Bildschirm Fenster (11)

Pascal Brümmel

00:21

Wähltastatur Halten Übertragung Chat Personen Ansicht Apps Weitere

Kamera Mikro Teilen

Büro-Kaizen®
20 % mehr Effizienz im Unternehmen

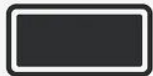
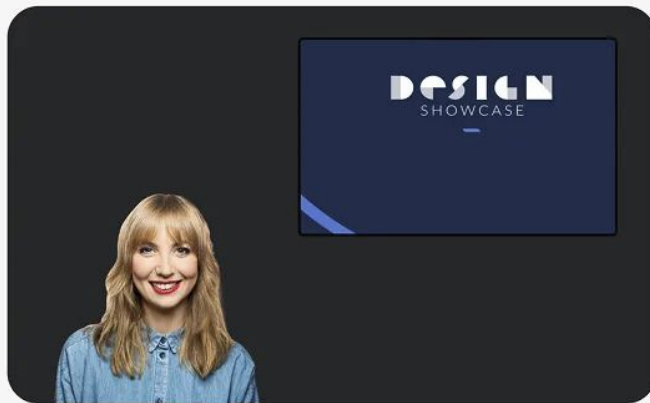
Inhalt freigeben

Computeraudio teilen ☐

Moderatormodus

Hintergrund hi...

Presenter layout



Content only



As background



Over the shoulder



Side by side

Wallpaper



Share options

- ☒ Share sound
- ☐ Optimize for video sharing
- ☐ Share breakout rooms
- ☒ Share Zoom windows

Share



- **Hilfe aus der Ferne:** Familie oder Techniker können über das Internet direkt auf Ihren PC schauen und bei Problemen helfen.
- **Volle Kontrolle:** Sie sehen jeden Schritt am Bildschirm und können die Verbindung jederzeit per Klick beenden.
- **Zugriff nur mit Erlaubnis:** Niemand kommt heimlich rauf – eine Verbindung klappt nur, wenn Sie ein Einmal-Passwort durchgeben.
- **Vorsicht vor Betrügern:** Geben Sie **niemals** Fremden am Telefon (z. B. angeblichen Microsoft-Mitarbeitern) Zugang.
- **Keine Sensiblen Daten:** Während der Hilfe keine Passwörter eintippen oder Banking-Seiten öffnen.
- **Kostenlos:** Für den privaten Gebrauch in der Familie komplett gratis.

Wie quatscht das Internet?

Ein Einblick in die Internetkultur &
Ihre Subkulturen



MERKMALE DER MODERNEN DIGITALEN KOMMUNIKATION

Wie Chats und Subkulturen die Sprache verändern



VIelfalt der Stile

Jede Plattform und Subkultur hat einen eigenen Kommunikationsstil.



vereinfachte Satzzeichen

Werden in Chats oft vereinfacht oder weggelassen.



GROSS- & KLEINSCHREIBUNG

Wird häufig weniger beachtet (Lass' es klein!).



visuelle Elemente

Emojis, GIFs und Sticker ersetzen Wörter oder ergänzen Aussagen.



lockere Anreden

Formelle Anreden & Grüße wirken oft unpassend.



Hashtags

Sind heute eher weniger verbreitet.

Jugendwort 2026

Was ist dein Jugendwort des Jahres 2026? (erforderlich)

- ☐ Mehrzweckeier
- ☐ Digga
- ☐ Du bist gut genug
- ☐ Schere
- ☐ Crashout
- ☐ Peak
- ☐ Gute Käse
- ☐ Süper
- ☐ 67
- ☐ Ragebait
- ☐ Macker

Oft handelt es sich um englische Begriffe oder neu gebildete Wörter, die Emotionen oder Situationen beschreiben, für die es in der bisherigen Sprache kein passendes Wort gibt.

Sie ergänzen den bestehenden Wortschatz und werden häufig durch große Internetpersönlichkeiten und soziale Medien verbreitet.

Viele dieser Begriffe sind jedoch kurzlebig und verschwinden nach kurzer Zeit wieder.

<https://www.bundjugend.de/bundesjugendwort/>

Die 20 meistgenutzten Emojis im Überblick

Ein Spickzettel für den digitalen Alltag – Bedeutungen kurz & verständlich erklärt



Tränen lachen

Drückt extreme Erheiterung oder einen sehr lustigen Moment aus. Wird inflation genutzt um gute Stimmung auszudrücken
Praxisbeispiel: „Ich hab gestern beim Bierpong noch 2 Bier geschafft 😂.“



Rotes Herz

Zeigt Liebe, Zuneigung, Herzlichkeit oder tiefe Dankbarkeit.
Praxisbeispiel: „Danke, dass du mir geholfen hast. Hab dich lieb ❤️.“



Kuss zuwerfen

Ein liebevoller Gruß, Dankeschön oder Zuneigung an Freunde & Familie.
Praxisbeispiel: „Bis morgen, schlaf gut. Bringst du noch den Müll raus? 😘.“



Lächelnd mit Herzen

Zeigt ein warmes, verliebtes, seliges oder berührtes Gefühl.
Praxisbeispiel: „Wie süß von dir, das hat mich wirklich gefreut 😊.“



Sich vor Lachen krümmen

Noch intensiver als 😂 – wenn etwas absolut humorvoll, albern oder ironisch ist.
Praxisbeispiel: „Wie viele gute Noten willst du noch schreiben? 🤣.“



Daumen hoch

Signalisiert Zustimmung, „Alles klar“, „Gut gemacht“ oder „Gelesen“.
Praxisbeispiel: „Alles klar, ich erledige das heute noch 👍.“



Herzchenaugen

Begeisterung für eine Person, ein schönes Foto oder gutes Essen.
Praxisbeispiel: „Wow, das Essen sieht unglaublich lecker aus 😍.“



Freundliches Lächeln

Klassische, herzliche Freundlichkeit, Freude und Zufriedenheit. Nicht so ausdrucksstark, wie 😊
Praxisbeispiel: „Schön, von dir zu hören 😁.“



Laut weinen / Überwältigt

Für Trauer, aber oft auch eine gewollte Überspitzung oder weinen vor Lachen.
Praxisbeispiel: Ich muss noch so viele Hausaufgaben machen 😭.“



Gefaltete Hände

Dankt herzlich, bittet um etwas („Bitte“) oder zeigt Hoffnung.
Praxisbeispiel: „Kannst du mir bitte die Unterlagen schicken? 🙏“



Feuer

Bedeutet „Toll!“, „Super Leistung“, „Heiß“ oder aktuell im Trend.
Praxisbeispiel: „Dein Style war heute richtig 🔥.“



Totenkopf (Jugendsprache)

„Ich lache mich tot“ – wird bei Jugendlichen statt 😂 genutzt.
Praxisbeispiel: „Ich habe gerade den Chat gelesen und bin einfach 💀.“





Partytüte / Konfetti

Glückwünsche zum Geburtstag, Jubiläum oder bestandenen Aufgaben.

Praxisbeispiel: „Geschafft! Wir haben die Prüfung bestanden 🎉.“



Nachdenklich

Zeigt Skepsis, Nachdenken oder das Hinterfragen einer Aussage.

Praxisbeispiel: „Hm, bist du sicher, dass das wirklich funktioniert? 🤔.“



Affe hält Augen zu

Symbol für klitzekleine Peinlichkeit, Scham oder Überraschung.

Praxisbeispiel: „Oh nein, ich habe gerade die falsche Person angeschrieben 🙈.“



Klatschen

Applaus, Lob, Anerkennung und Gratulation für Erfolge. Kann auch ironisch sein

Praxisbeispiel: „Das hast du wirklich super gemacht 👏.“



Zwinkern

Signalisiert Ironie, Humor, ein Augenzwinkern oder einen Scherz.

Praxisbeispiel: „Na, das war natürlich überhaupt nicht absichtlich 😏.“



Lächeln mit Schweißtropfen

Erleichterung („Nochmal gut gegangen“) oder leichte Verlegenheit.

Praxisbeispiel: „Puh, das war knapp - Fast durch die Prüfung gerasselt 😓.“



Funkeln / Glitzer

Hebt etwas als besonders schön, neu, magisch oder sauber hervor.

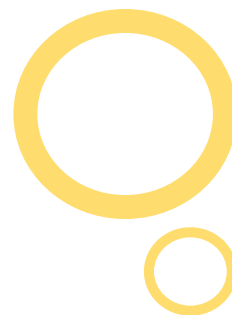
Praxisbeispiel: „Das neue Design sieht richtig fancy aus ✨.“



Angespannter Bizeps

Steht für Kraft, Mutmachen, Sport oder „Du schaffst das!“ oder super Leistung.

Praxisbeispiel: „Ich habe heute 120KG gestemmt. Habe eine 1,0 geschrieben 💪.“



Was ist ein MEME?

Ein Meme (gesprochen: „Miem“) ist ein Bild, Video oder Text, das sich schnell im Internet verbreitet. Es ist oft lustig, zeigt eine alltägliche Situation oder macht Witze über bekannte Themen





Eistee Pfirsich



Eistee Zitrone

meme-generator.com

Vermengung von popkultureller Erscheinungen und häufig eine plumpe Bild/Text Darstellung

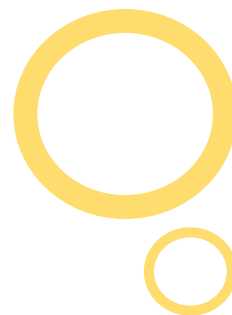


Bewusstes Abwandeln von Sprache und humorifizierung des Einfachen

Habe mich an der Pappe geschnitten :(



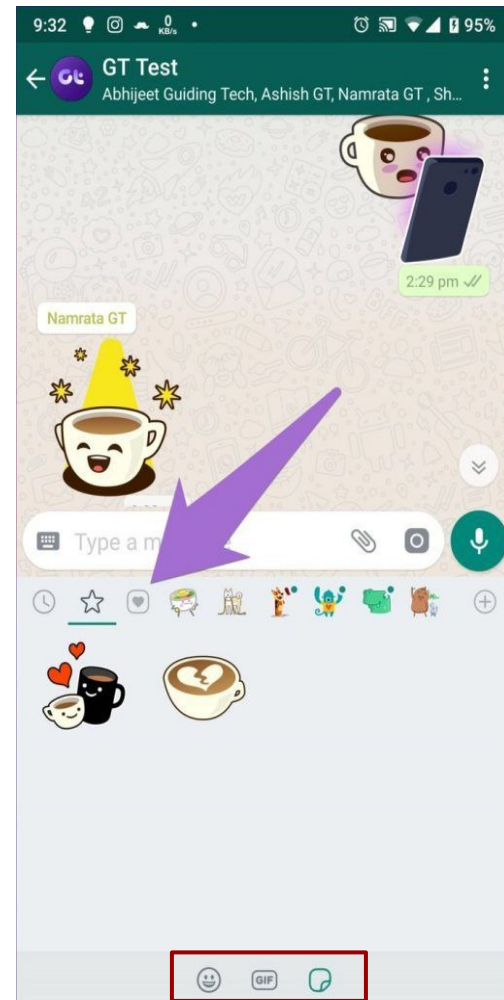
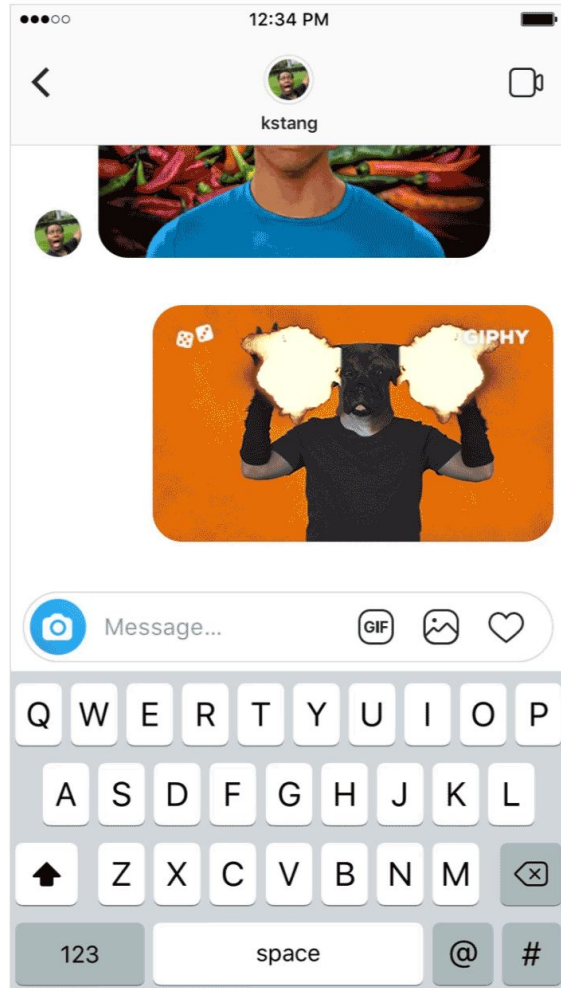
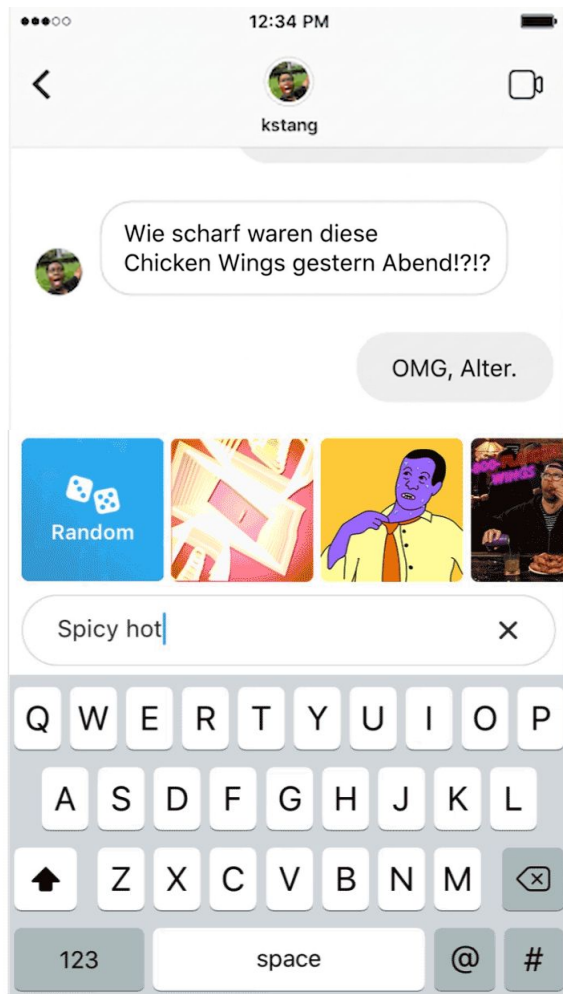
Reichern reine Textnachrichten mit Emotionen an



Was sind GIFs und Sticker?

GIFs und Sticker sind kurze animierte Bilder oder Grafiken, die in Chats genutzt werden, um Gefühle, Reaktionen oder Situationen schnell und bildlich auszudrücken.

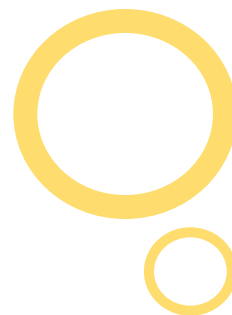






Auf ins Gespräch

Klönschnack ...



Vielen Dank!

Paul, Charis, Lisa, Lisa, Johanna, Gerrit

